

TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

LEIA COM ATENÇÃO O TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO, POIS CONSTA AQUI TODAS AS INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE OS SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES LEGAIS, INCLUINDO LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E UM FORO PARA DIRIMIR EVENTUAIS CONFLITOS RELATIVOS AO PRESENTE CONTRATO.

Última atualização: 01/07/2016

A FooDivine Serviços Tecnológicos Ltda. (doravante denominada como “FOODIVINE”, “SITE”, “PORTAL” ou “PLATAFORMA”), disponibiliza uma plataforma online que conecta profissionais do ramo gastronômico (doravante denominados “COZINHEIROS”) com pessoas que desejam adquirir os seus serviços, acessíveis em www.FOODIVINE.com.br.

Ao utilizar o SITE, você concorda com o TERMO e Condições Gerais de Uso, mesmo que não se torne um USUÁRIO registrado do SITE. Este TERMO rege o seu acesso e uso da PLATAFORMA, serviços e todo o CONTEÚDO (definido abaixo) e constitui um acordo legal entre você e a FOODIVINE.

Por favor, leia o TERMO e nossa Política de Privacidade cuidadosamente. Ele pode ser encontrado em www.FooDivine.com.br/politicadeprivacidade. Caso não concorde com os itens deste TERMO, você não deve utilizar ou solicitar informações ao SITE. A utilização deste SITE em não conformidade com todos os itens que constituem este TERMO está sujeita a penalidades civis e criminais.

A FOODIVINE É UMA PLATAFORMA ONLINE QUE FUNCIONA COMO INTERMEDIÁRIA COMERCIAL CONECTANDO COZINHEIROS E CLIENTES. A FOODIVINE NÃO É PARTE DE NENHUM ACORDO CELEBRADO ENTRE OS COZINHEIROS E CLIENTES, BEM COMO NÃO ATUA COMO SEGURADORA, NÃO PRESTA SERVIÇOS DE PREPARO E FORNECIMENTO DE REFEIÇÕES E NÃO POSSUI NENHUMA RESPONSABILIDADE SOBRE A CONDUTA DOS COZINHEIROS E CLIENTES. A FOODIVINE NÃO SE RESPONSABILIZA PELA ENTREGA DOS PRODUTOS.

DEFINIÇÕES

- FOODIVINE – também denominado “SITE”, “PORTAL” ou “PLATAFORMA”, é uma plataforma online que funciona como intermediária comercial entre COZINHEIROS e CLIENTES.
- COZINHEIRO – profissional do ramo gastronômico, devidamente cadastrado na PLATAFORMA, que lista seus serviços para eventuais CLIENTES.
- CLIENTE – é o USUÁRIO devidamente cadastrado no SITE interessado em contratar os serviços de um COZINHEIRO.
- CONTEÚDO – todo e qualquer texto, imagens, áudio, vídeo e outros materiais disponibilizados no SITE por qualquer COZINHEIRO.
- PRATO – é a porção de produto anunciada e comercializada pelo COZINHEIRO através da FOODIVINE.
- MEMBRO – inclui COZINHEIROS e CLIENTES devidamente cadastrados no SITE.
- USUÁRIO – inclui todos aqueles que navegam e operam através do site, sem o cadastro.
- TRIBUTOS, TAXAS ou IMPOSTOS – inclui impostos, taxas e contribuições sobre vendas, sobre bens e serviços, municipais, estaduais e/ou federais retidos na fonte ou outro e tributo devido nos termos da legislação brasileira.

MODIFICAÇÕES

A FOODIVINE poderá alterar, a qualquer tempo, este TERMO, visando seu aprimoramento, a melhoria dos serviços prestados ou requisições legais que venham a ser necessárias. O novo termo entrará em vigor 10 (dez) dias após sua publicação no site. No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação da nova versão, o MEMBRO deverá comunicar por e-mail caso não concorde com os termos alterados.

Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, e havendo contas em aberto, entender-se-á que o MEMBRO aceitou o novo TERMO e o contrato continuará vinculando as partes, aplicando-se, porém, as novas condições. As alterações não vigorarão em relação às negociações e serviços já iniciados antes de sua publicação, permanecendo, nestes casos, vigente a redação anterior.

ELIGIBILIDADE

O SITE é destinado exclusivamente a pessoas que possuam 18 anos ou mais. Qualquer acesso ou uso do SITE por menores de 18 anos é expressamente proibido. Ao acessar ou utilizar o SITE, você garante que tem 18 anos ou mais.

OBJETO

Os serviços objeto do presente termo consistem em (i) ofertar e hospedar espaços no SITE para que os COZINHEIROS anunciem os seus próprios produtos e (ii) viabilizar o contato direto entre COZINHEIROS E CLIENTES interessados em adquirir os serviços anunciados, por meio da divulgação dos dados de contato de uma parte à outra. A FOODIVINE não se responsabiliza pelos referidos serviços ou garante a sua qualidade, adequação, entrega, etc.

O SITE, portanto possibilita a troca de informações entre os MEMBROS através da interação com redes sociais, portanto, a FOODIVINE não tem como gerenciar todas as relações interpessoais criada entre todos.

CADASTRO

O acesso ao PORTAL está disponível apenas para as pessoas físicas ou jurídicas que tenham capacidade legal para contratar os serviços oferecidos pelos COZINHEIROS.

É proibido o cadastro de USUÁRIOS que não tenham capacidade civil (com relação a pessoas físicas) ou não sejam representantes legais (com relação a pessoas jurídicas), bem como de USUÁRIOS que tenham sido suspensos da FOODIVINE, temporária ou definitivamente.

Apenas será confirmado o cadastramento do USUÁRIO que preencher todos os campos obrigatórios do formulário de cadastro, com informações exatas, precisas e verdadeiras.

Ao se cadastrar na FOODIVINE, o USUÁRIO passará a ser denominado MEMBRO e poderá agendar ou disponibilizar seus serviços, declarando, portanto, ter lido, compreendido e aceitado o respectivo TERMO sem quaisquer ressalvas.

Os MEMBROS assumem o compromisso de manter os seus dados do seu cadastro sempre atualizados, garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade, destes dados.

O MEMBRO acessará sua conta através de e-mail e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

A FOODIVINE se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e/ou suspender um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com as políticas e regras do presente termo. A FOODIVINE também se reserva o direito de suspender ou cancelar cadastros, sem justificativa, sempre que entender necessário por razões de segurança, sem que seja devida qualquer indenização ao MEMBRO cujo cadastro for suspenso ou cancelado.

A FOODIVINE poderá, a seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos bem como solicitar dados adicionais e documentos que julguem serem pertinentes a fim de conferir os Dados Pessoais informados.

Caso a FOODIVINE decida checar a veracidade dos dados cadastrais de um MEMBRO e constate dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o MEMBRO se furte ou se negue a enviar documentos requeridos, a FOODIVINE poderá suspender temporariamente ou definitivamente a sua conta, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas. Neste caso, não caberá ao MEMBRO qualquer indenização ou ressarcimento. O MEMBRO será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a inclusão da senha, que deverá ser de conhecimento e propriedade exclusiva do MEMBRO.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta (incluindo-se qualificações e reputação). Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido suspensos temporária ou definitivamente pela FOODIVINE. A ocorrência dessas hipóteses, permitirá a exclusão, suspensão, cancelamento, do cadastro sem prévia notificação e sem necessidade de justificativa.

MENUS E OUTROS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS COZINHEIROS

O COZINHEIRO poderá anunciar seus serviços disponibilizando menus que estarão visíveis a todos os USUÁRIOS que acessarem o PORTAL. Esses anúncios podem conter textos, descrições, fotos e outras informações relevantes, sempre que tal prática não violar nenhum dispositivo previsto em lei, neste TERMO, ou qualquer política da FOODIVINE. O serviço oferecido pelo COZINHEIRO deve ser descrito com clareza, contendo todas as características relevantes. Mediante a inclusão do anúncio na FOODIVINE, o COZINHEIRO manifesta a intenção e declara possuir a capacidade de oferecer o serviço.

O COZINHEIRO poderá incluir imagens dos produtos ofertados e estas deverão sempre corresponder exatamente ao serviço anunciado. A FOODIVINE poderá retirar do portal anúncios que contenham imagens que não estejam de acordo com o TERMO.

Ao publicar uma ou mais imagens, o COZINHEIRO confere a FOODIVINE uma licença em caráter definitivo, universal, irrevogável e irretirável, para utilizar as imagens ou quaisquer outros sinais distintivos contidos nos anúncios em qualquer meio, físico ou digital, com

qualquer propósito, comercial ou não, incluindo a divulgação de campanhas publicitárias da FOODIVINE.

A FOODIVINE poderá remover qualquer produto que, de acordo com a sua avaliação, possa gerar algum tipo de dúvida ou induzir o CLIENTE ao erro. A FOODIVINE igualmente poderá retirar do portal anúncios que, a seu exclusivo critério, contenham conteúdo inadequado ou ofensivo, bem como anúncios publicados por COZINHEIRO que tenha sido objeto de reclamação por parte de MEMBRO.

Não é permitido inserir ou manter no próprio anúncio quaisquer dados pessoais para contato, tais como, números de telefones, endereços de e-mails, ou páginas de internet que contenham dados pessoais.

A FOODIVINE poderá excluir do portal anúncios que não estejam de acordo com tal regra.

Não é permitido fazer publicidade ou utilizar outros meios de pagamentos que não estejam expressamente disponíveis no PORTAL. Caso o COZINHEIRO infrinja o disposto nesta cláusula, a FOODIVINE poderá editar ou remover o serviço listado, suspender temporária ou definitivamente a conta do COZINHEIRO.

PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

Toda informação cadastrada pelos MEMBROS é armazenada em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. Salvo com relação às informações que são publicadas no portal, a FOODIVINE adotará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações dos MEMBROS, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar tais dados.

AGENTE DE COBRANÇA

Com o cadastro, os MEMBROS nomeiam a FOODIVINE como agente de cobrança unicamente com a finalidade de coletar pagamentos feitos por CLIENTES e repassá-los, por conta e ordem desses, a COZINHEIROS, sem que haja prestação de serviços relacionados a preparo e fornecimento de refeições pela FOODIVINE.

Ao aceitar a nomeação como agente de cobrança do COZINHEIRO, a FOODIVINE não assume qualquer responsabilidade por quaisquer atos ou omissões deste, não se tornando solidária na obrigação contratada junto a ele.

Os MEMBROS reconhecem e concordam que a FOODIVINE pode, a seu exclusivo critério, cobrar taxas das partes, as quais, quando aplicáveis, estarão expressas no PORTAL. A FOODIVINE fornecerá um aviso de qualquer cobrança nova de taxas que vierem a entrar em vigor através de notificação no PORTAL.

O preço de cada menu exibido no PORTAL contempla o custo informado pelo COZINHEIRO somado a taxa da FOODIVINE. No momento do pagamento, quando aplicável, o PORTAL poderá adicionar tributos municipais, estaduais e/ou federais que forem determinados pela lei, bem como poderá realizar retenções de tributos na fonte a que for obrigado.

O pagamento poderá ser realizado somente através dos meios de pagamentos oferecidos pela FOODIVINE.

RESERVAS E PAGAMENTO

Antes de efetuar uma reserva, o CLIENTE poderá verificar o valor total que deverá ser pago. Ao efetuar a reserva, o cliente reconhece que está contratando os serviços de elaboração e fornecimento de refeições do COZINHEIRO, atuando a FOODIVINE como mero aproximador e administrador dos meios de pagamento.

O CLIENTE concorda em entregar a FOODIVINE o valor total das taxas para qualquer reserva solicitada no âmbito da sua conta, desde que tais reservas sejam confirmadas pelo COZINHEIRO.

Após o pagamento do valor de uma reserva ao COZINHEIRO, por meio do PORTAL, a obrigação do CLIENTE referente ao pagamento para o COZINHEIRO se extingue, e a FOODIVINE passa a ser o responsável por enviar esse valor, menos as taxas aplicáveis, para o COZINHEIRO, por conta e ordem do CLIENTE. Caso a FOODIVINE não transfira tais valores ao COZINHEIRO, o CLIENTE está isento de qualquer responsabilidade pelo pagamento do COZINHEIRO.

Assim que a reserva for confirmada pelo COZINHEIRO, o CLIENTE será solicitado a fornecer informações de cobrança, tais como nome, endereço de cobrança e informações de cartão de crédito que a FOODIVINE ou o seu processador de pagamento solicite. Você concorda em pagar a FOODIVINE de acordo com este TERMO por um dos métodos descritos no SITE - por exemplo, PayPal ou cartão de crédito.

Caso uma ou mais pessoas indicadas não efetue o pagamento da sua respectiva parcela, o CLIENTE que efetuou a reserva autoriza a FOODIVINE a efetuar, sem aviso prévio, o débito da quantia faltante para completar o valor total da reserva.

A FOODIVINE não se responsabiliza por eventuais taxas que possam vir a ser cobradas pelo seu banco ou emissora do seu cartão de crédito.

POLÍTICAS DE CANCELAMENTO

A FOODIVINE pratica políticas de cancelamento de forma a minimizar os efeitos entre seus MEMBROS.

Uma compra pode ser cancelada com no mínimo de 24 horas de antecedência. Este prazo visa não prejudicar o comprometimento de cada COZINHEIRO com os itens a serem produzidos e/ou disponibilizados.

OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DOS MEMBROS E COZINHEIROS

O COZINHEIRO deve ter capacidade legal para fornecer os produtos anunciados e o cumprimento à legislação brasileira vigente, além de demonstrar informações claras e ostensivas a respeito de quaisquer restrições à aquisição dos produtos, apontar sempre em seus anúncios de forma clara e precisa as características essenciais, incluídos ingredientes que poderão gerar riscos à saúde e à segurança dos consumidores.

Devem ser igualmente apontados pelo COZINHEIRO no anúncio quaisquer despesas adicionais referentes ao acompanhamento do prato/produto. Sendo esta aquisição, opcional.

A FOODIVINE se reserva no direito de requerer que os COZINHEIROS somente anunciem seus serviços no SITE mediante a utilização das ferramentas disponibilizadas pela FOODIVINE para cobrança dos serviços vendidos, importando no pagamento de tarifas aplicáveis pela utilização destes.

Em virtude de a FOODIVINE não se figurar como parte na compra e venda de produtos que se realizam entre os MEMBROS, a responsabilidade por todas as obrigações decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, de consumo ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do COZINHEIRO. Assim, o COZINHEIRO declara e reconhece que na hipótese de a FOODIVINE ou qualquer empregado ou sócio da empresa vir a ser demandado judicialmente ou tenha contra ele uma reclamação dos órgãos de proteção ao consumidor, os valores relativos às condenações, acordos, despesas processuais e honorários advocatícios despendidos pela empresa serão de responsabilidade do COZINHEIRO que deu causa.

Caso a FOODIVINE despenda algum valor em decorrência de demanda judicial, uma vez que o COZINHEIRO é o único responsável pelos produtos por ele ofertado no SITE, deverá o COZINHEIRO ressarcir integralmente a FOODIVINE nas despesas relativas às condenações, acordos, despesas processuais e honorários advocatícios.

Por não figurar como parte nas negociações de compra e venda que se realizam entre os MEMBROS, a FOODIVINE não pode obrigar o COZINHEIRO a honrar sua obrigação ou efetivar a negociação. Contudo, em caso de pagamento pelo serviço por parte do CLIENTE, caso o COZINHEIRO não cumpra com a sua obrigação, poderá receber uma advertência, penalidade e/ou ter sua conta suspensa temporária ou definitivamente.

O COZINHEIRO concorda, para todos efeitos, que atua como um fornecedor de serviços e que, portanto, sua oferta o vincula, nos termos do artigo 30 do Código de Defesa do Consumidor e do artigo 429 do Código Civil, sendo certo que seu cumprimento pode ser exigido judicialmente pelo CLIENTE, não havendo vínculo algum com a empresa FOODIVINE.

A conta do COZINHEIRO poderá ser suspensa temporária ou definitivamente, a critério da FOODIVINE, caso este suspeite de qualquer ilegitimidade, ilegalidade, fraude, má intenção ou qualquer outro ato contrário às disposições do presente TERMO.

Cada PRATO será obrigatoriamente avaliado pelo CLIENTE após a sua compra, sendo o CLIENTE impedido de fazer uma nova compra sem avaliar a anterior. Será atribuída uma nota de 0 (zero) a 10 (dez). Caso um PRATO permaneça por 2 (duas) semanas com nota média abaixo de 3 (três), este prato ficará suspenso por 1 (uma) semana da FOODIVINE. Se um PRATO for suspenso por 2 (duas) vezes por estar com nota média abaixo de 3 (três), ele será impedido de ser comercializado na FOODIVINE.

Cada COZINHEIRO poderá ter até 2 (dois) cancelamentos por semana. Para este cálculo serão somados todos os cancelamentos de PRATO de um COZINHEIRO. Caso um COZINHEIRO tenha mais de dois (dois) cancelamentos por semana, ele receberá uma

advertência. Caso o COZINHEIRO tenha qualquer empecilho para atender a demanda da plataforma, é importante que seja comunicado com antecedência.

A conta do COZINHEIRO poderá ser suspensa sumariamente caso o mesmo comercialize qualquer PRATO que contenha qualquer substância ilícita em sua composição, conforme o Código Penal Brasileiro.

A conta do COZINHEIRO poderá ser suspensa sumariamente caso o mesmo comercialize qualquer PRATO que contenha como imagem ilustrativa qualquer foto, desenho ou similar que caracterize pornografia, pedofilia, atentado ao pudor, qualquer tipo de racismo ou discriminação, maus tratos aos animais, incentivo ao consumo de substâncias ilícitas, incitação ao ódio.

A conta do COZINHEIRO poderá ser suspensa, caso a FOODIVINE constate a seu exclusivo critério, divergências de interesses entre COZINHEIRO, CLIENTE e a FOODIVINE, mesmo que não se enquadre nas regras relatadas acima.

A FOODIVINE não se responsabiliza pelas obrigações de natureza civil e tributária que incidam sobre os negócios realizados entre MEMBROS. Assim, o COZINHEIRO que atue de forma contínua, nos termos da lei em vigor, responsabilizar-se pela integralidade das obrigações oriundas de suas atividades, notadamente pelos tributos incidentes.

CONDUTAS DOS MEMBROS E USUÁRIOS

Os MEMBROS e USUÁRIOS serão os únicos responsáveis pelo cumprimento de todas e quaisquer leis, normas, regulamentos e obrigações fiscais que podem ser aplicadas ao seu uso do SITE.

Ao aceitar este TERMO, o MEMBRO e o USUÁRIO concorda que não pode e não irá:

1. Violar qualquer lei municipal, estadual ou federal ou regulamentos de qualquer ordem de um tribunal, incluindo, sem limitação, restrições de zoneamento e regulamentos fiscais;
2. Usar nenhum robô, "spider", programa de "script", "page-scrape" ou qualquer dispositivo, programa, algoritmo ou metodologia automática ou manual para acessar, monitorar, carregar, descarregar, usar "scrapes" ou copiar qualquer porção ou conteúdo do SITE;
3. Utilizar o SITE para quaisquer fins comerciais ou outros que não sejam expressamente autorizados neste TERMO;
4. Copiar, armazenar ou acessar qualquer informação contida no SITE ou conteúdo para fins que não sejam expressamente autorizados neste TERMO;
5. Violar os direitos de qualquer outro MEMBRO ou USUÁRIO, incluindo, mas não limitado à sua propriedade intelectual, privacidade, publicidade ou direitos contratuais;
6. Interferir ou danificar o SITE através do uso de vírus, cancelar bots, cavalos de Tróia, códigos nocivos, pings inundações, ataques de negação de serviço, pacote ou spoofing IP, roteamento forjados ou eletrônicos informações sobre o endereço de correio ou métodos ou tecnologias similares;
7. Utilizar o SITE para transmitir, distribuir, publicar ou enviar qualquer informação relativa a qualquer outra pessoa ou entidade, incluindo, sem limitação, as fotografias de outras pessoas sem sua permissão, informações de contato pessoal ou de crédito, débito, os números dos cartões ou da conta;
8. Utilizar o SITE para distribuir e-mails comerciais não solicitadas ("spam");
9. "Perseguir" ou assediar de qualquer outro MEMBRO ou USUÁRIO do SITE;

10. Coletar ou armazenar qualquer informação de identificação pessoal sobre qualquer outro MEMBRO ou USUÁRIO que não seja para fins de transações com um CLIENTE;
11. Criar mais de uma conta FOODIVINE ou registrar-se em nome de uma outra pessoa para o seu uso;
12. Entrar em contato com um CLIENTE para qualquer outra finalidade que não seja relacionada à uma reserva ou uso do SITE;
13. Passar-se por qualquer pessoa ou entidade, ou falsificar ou deturpar a si mesmo ou sua afiliação com qualquer pessoa ou entidade;
14. Usar scripts automatizados para coletar informações ou interagir com o SITE;
15. Utilizar o SITE para encontrar um CLIENTE e, em seguida, completar uma reserva de uma transação independente ao SITE, a fim de contornar a obrigação de pagar quaisquer taxas de serviço relacionadas com a prestação de serviços da FOODIVINE;
16. Como um COZINHEIRO, apresentar qualquer informação de preços falsa ou enganosa, ou enviar qualquer informação com um preço que não se pretende honrar;
17. Fazer post, upload, publicar, enviar ou transmitir qualquer conteúdo que:
 - 17.1. Utiliza de forma inadequada ou viola patente de terceiros, direitos autorais, marcas, segredos comerciais, direitos morais ou outros direitos de propriedade intelectual ou direitos de publicidade ou privacidade;
 - 17.2. Viola, ou incentive qualquer conduta que possa violar qualquer lei ou regulamentação aplicável;
 - 17.3. É fraudulento, falso ou enganoso;
 - 17.4. Seja difamatório, obsceno, pornográfico, vulgar ou ofensivo;
 - 17.5. Promove a discriminação, a intolerância, o racismo, o ódio, o assédio ou danos contra qualquer indivíduo ou grupo;
 - 17.6. É violento ou ameaçador ou promove a violência ou as ações que ameacem a qualquer outra pessoa;
 - 17.7. Promove atividades ou substâncias ilegais ou prejudiciais.
18. Recuperar dados de forma sistemática ou outro conteúdo do SITE para criar ou compilar, direta ou indiretamente, em downloads simples ou múltiplas, a recolha, compilação, banco de dados, o diretório ou similar, seja por métodos manuais, através da utilização de “bots”, “crawlers”, ou “spider”, ou de outra forma;
19. Apropriar-se do SITE ou de qualquer elemento nele contido ou, ainda, utilizar a marca FOODIVINE;
20. Acessar, adulterar ou usar áreas não-públicas do SITE;
21. Sondar, examinar ou testar a vulnerabilidade de qualquer sistema da FOODIVINE ou rede ou violar quaisquer medidas de segurança ou autenticação;
22. Remover, desativar, prejudicar, descodificar, ou de outro modo prejudicar qualquer medida tecnológica implementada pela FOODIVINE ou qualquer dos provedores da FOODIVINE ou qualquer outro terceiro (incluindo MEMBROS e USUÁRIOS) para proteger o SITE;
23. Forjar qualquer cabeçalho de pacote TCP / IP ou qualquer parte da informação do cabeçalho em qualquer e-mail ou newsgroup, ou de qualquer forma utilizar o SITE para enviar informações de identificação de fonte alterada, enganosa ou falsa;
24. Tentar decifrar, descompilar, desmontar ou fazer engenharia reversa de qualquer software usado pelo SITE;
25. Incentivar ou ajudar qualquer terceiro em fazer qualquer um dos itens anteriores;
26. Impetrar ação judicial contra a empresa FOODIVINE e seus funcionários e sócios em decorrência de serviços negociados entre MEMBROS;
27. Contratar ou ajustar com terceiros a apresentação de avaliações falsas sobre COZINHEIROS.

A FOODIVINE terá o direito de investigar e julgar violações de qualquer um dos itens acima em toda a extensão da lei. Poderá também envolver e cooperar com as autoridades policiais para processar USUÁRIOS e MEMBROS que violarem este TERMO.

A FOODIVINE se reserva o direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio, remover ou desabilitar o acesso a qualquer conteúdo que, a seu exclusivo critério, considera ser censurável por qualquer motivo, em violação deste TERMO ou de outra forma prejudiciais para o SITE.

PENALIDADES

Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a FOODIVINE poderá advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um MEMBRO, cancelar os seus anúncios ou aplicar uma sanção que impacte negativamente em sua reputação, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus serviços se:

- a) o MEMBRO não cumprir qualquer dispositivo do Termo da FOODIVINE;
- b) descumprir com seus deveres de MEMBRO;
- c) praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- d) não puder ser verificada a identidade do MEMBRO ou se qualquer informação fornecida por ele estiver incorreta;
- e) a FOODIVINE entender que os anúncios ou qualquer atitude do MEMBRO tenham causado algum dano a terceiros ou a própria FOODIVINE ou tenham a potencialidade de assim o fazer.

Nos casos de suspensão da conta do MEMBRO, todos os anúncios ativos e/ou ofertas realizadas serão automaticamente cancelados (exceto os agendamentos) e a informação de que o MEMBRO não pertence mais à comunidade poderá ser incluída ao lado do nome do MEMBRO.

RESPONSABILIDADES DA FOODIVINE

A FOODIVINE não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos MEMBROS. O MEMBRO reconhece e aceita ao realizar negociações com outros MEMBROS que o faz por sua conta e risco, reconhecendo a FOODIVINE como mero fornecedor de serviços de disponibilização de espaço virtual para anúncios de serviços ofertados. Em nenhum caso a FOODIVINE será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que algum MEMBRO possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas por meio do SITE. A FOODIVINE não será responsabilizada por danos indiretos de qualquer espécie.

A FOODIVINE recomenda que toda negociação seja realizada com cautela e boa-fé comercial. O MEMBRO deverá sopesar os riscos da negociação, levando em consideração que pode estar, eventualmente, lidando com uma documentação falsa.

Nos casos em que um ou mais MEMBROS inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outro ou mais MEMBROS, todos e cada um dos MEMBROS envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade a FOODIVINE e os seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores.

VÍNCULOS TRABALHISTAS

Este TERMO não gera nenhuma espécie de vínculo e/ou contrato trabalhistas entre a FOODIVINE e COZINHEIRO e/ou qualquer outro participante do processo comercial disponibilizado e realizado através do SITE. A FOODIVINE e o COZINHEIRO entendem que não há entre os mesmos quaisquer vínculos de pessoalidade, onerosidade, continuidade ou subordinação.

CUMPRIMENTO DOS REGULAMENTOS DA ANVISA

Qualquer COZINHEIRO que comercialize ou venha comercializar qualquer PRATO a qualquer momento através da FOODIVINE deve ser ater e cumprir integralmente o RDC 216 (http://www.anvisa.gov.br/divulga/public/alimentos/cartilha_gicra_final.pdf) e cumprir integralmente o RDC 49 (http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/anvisa/2013/rdc0049_31_10_2013.html).

Caso haja o não cumprimento dos regulamentos, o COZINHEIRO fica ciente de que a FOODIVINE não pode ser responsabilizada ou imputada por este não cumprimento.

ALCANCE DOS SERVIÇOS

Este TERMO não gera nenhum contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a FOODIVINE e o MEMBRO. O MEMBRO manifesta ciência de que a FOODIVINE não é parte de nenhuma negociação realizada entre MEMBROS, nem possui controle algum sobre a existência, qualidade, segurança ou legalidade dos produtos ou serviços anunciados pelos MEMBROS, sobre a veracidade ou exatidão dos anúncios elaborados pelos MEMBROS e sobre a capacidade dos MEMBROS em negociar.

A FOODIVINE não pode assegurar o êxito de qualquer negociação realizada entre MEMBROS.

A FOODIVINE não garante a veracidade da publicação de terceiros que apareça em seu SITE e não será responsável pela correspondência ou contratos entre os MEMBROS.

FALHAS NO SISTEMA

A FOODIVINE não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo MEMBRO em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo MEMBRO, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.

A FOODIVINE também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do MEMBRO em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos, vídeos ou áudio.

TARIFAS

O COZINHEIRO concorda em pagar a FOODIVINE os valores correspondentes pelas tarifas de anúncio ou qualquer outro serviço prestado pela FOODIVINE em que houver uma tarifa estabelecida. A FOODIVINE se reserva no direito de introduzir ou modificar tarifas a qualquer momento. O COZINHEIRO que não concordar com novas tarifas ou alterações de tarifas deverá imediatamente deixar de utilizar a plataforma. A continuação na utilização da plataforma constitui inequívoca aceitação das novas tarifas ou alterações de tarifas estabelecidas pela FOODIVINE.

A FOODIVINE se reserva o direito de tomar as medidas judiciais e extrajudiciais pertinentes para receber os valores devidos.

SISTEMA DE AVALIAÇÃO

O CLIENTE conta com um sistema para qualificar o COZINHEIRO, de acordo com as negociações entre eles realizadas. O sistema de reputação é atualizado periodicamente, de acordo com as qualificações inseridas pelos CLIENTES que contrataram os serviços.

A FOODIVINE não verifica a veracidade ou exatidão das qualificações, comentários ou réplicas e não se responsabiliza pelo seu conteúdo em decorrência das negociações realizadas ou por qualquer comentário expresso no SITE ou por qualquer outro meio, incluindo correio eletrônico.

A FOODIVINE se reserva no direito de excluir os comentários que sejam ofensivos ou que sejam contrários a este TERMO. Ainda, a FOODIVINE poderá excluir as opiniões e/ou os comentários sobre um CLIENTE em cumprimento de uma ordem judicial, administrativa ou de autoridade competente que justifique a alteração. A FOODIVINE poderá excluir as opiniões e/ou comentários sobre um CLIENTE quando suspeitar da veracidade e/ou fidedignidade da opinião e/ou comentário.

PROPRIEDADE INTELECTUAL E LINKS

O uso comercial da expressão FOODIVINE como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços da FOODIVINE assim como bancos de dados, redes, arquivos que permitem ao MEMBRO acessar e usar sua conta são propriedade da FOODIVINE e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização prévia e expressa por escrito da FOODIVINE.

A presença de links no PORTAL para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da FOODIVINE com esses sites e seus conteúdos.

INDENIZAÇÃO

O MEMBRO indenizará a FOODIVINE por qualquer demanda promovida por outros MEMBROS ou terceiros decorrentes de suas atividades no SITE ou por seu descumprimento deste TERMO, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

FORO

Todos os itens deste TERMO e Condições Gerais de Uso são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a este TERMO e Condições Gerais de Uso, as partes concordam em se submeter ao Foro da Cidade do Rio de Janeiro – RJ.

ENDEREÇO

Todas as requisições, correspondências, notificações ou pedidos de informação deverão ser enviadas para o endereço da FOODIVINE, na Rua Frei Leandro, 99/301 Lagoa, CEP 22470-210, Rio de Janeiro/RJ.

NOVOS TERMOS

A FOODIVINE poderá alterar o TERMO a qualquer momento, sendo a FOODIVINE obrigada a informar os seus MEMBROS desta atualização com 7 (sete) dias de antecedência.

Este novo TERMO será válido a partir do sétimo dia do comunicado disponibilizado no site.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E RELACIONAMENTO

Leia com atenção a Política de Privacidade e Relacionamento antes do cadastro e navegação na FOODIVINE.

A Política de Privacidade e Relacionamento (denominada neste ato como "Política de Privacidade") é aplicada a todos os USUÁRIOS cadastrados e que aceitam o TERMO e Condições Gerais de Uso da FOODIVINE.

São informações claras e completas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos Dados Pessoais dos Usuários da plataforma FOODIVINE, demonstrando transparência nos atos da empresa.

A empresa FOODIVINE visa resguardar toda e qualquer informação dos USUÁRIOS e para isso utiliza mecanismos de segurança em informática completos e eficazes.

Segurança da informação - A FOODIVINE está obrigada a observar todas as normas aplicáveis em matéria de medidas de segurança de Informação Pessoal. Além disso, emprega diversas técnicas de segurança para proteger tais dados de acessos não autorizados. Ainda assim, é necessário considerar que a segurança absoluta não existe na internet. A FOODIVINE não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas, e também não se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios.

O uso que fazemos da informação para fornecer um excelente serviço e para que os USUÁRIOS possam realizar operações de forma ágil e segura, a FOODIVINE requer certas informações de caráter pessoal, incluindo endereço de e-mail. A coleta dessas informações nos permite oferecer aos USUÁRIOS serviços e funcionalidades que possam ser melhor adequados às suas necessidades e personalizar nossos serviços para fazer com que suas experiências na FOODIVINE sejam as mais satisfatórias possíveis. A Informação Pessoal que solicitamos tem as seguintes finalidades:

- Ajudar o COZINHEIRO e o cliente a entrarem em contato direto entre si, após o cliente manifestar sua intenção de contratação dos serviços do COZINHEIRO.
- Desenvolver estudos internos sobre os interesses, comportamentos e demografia dos USUÁRIOS para compreender melhor suas necessidades e interesses e oferecer melhores serviços ou prover-lhes informação adequada ao seu perfil.
- Aprimorar nossas iniciativas comerciais, promocionais e analisar as páginas visitadas, buscas realizadas pelos USUÁRIOS para melhorar nossa oferta de conteúdos e produtos.

- Enviar aos USUÁRIOS mensagens sobre novos serviços, publicidade, promoções e banners, notícias sobre a FOODIVINE, além da informação expressamente autorizada na seção de cadastro.
- Compartilhar a Informação Pessoal (incluindo endereço de e-mail) com os provedores de serviços, para aprimorar ou facilitar as operações realizadas na FOODIVINE, tais como, sem se limitar a serviços de: transporte, pagamento, seguro, call center, programas de fidelidade, entre outros.
- Fornecer a Informação Pessoal dos USUÁRIOS às entidades que intervenham na resolução de disputas entre eles: seguradoras, juízos arbitrais e demais órgãos competentes para solucionar tais disputas.

A FOODIVINE empregará os melhores esforços para que se cumpram elevados padrões de segurança e privacidade dos Dados Pessoais de seus USUÁRIOS, mediante a assinatura de acordos ou convênios, os quais estabelecerão a responsabilidade de tais provedores de serviços pelo uso indevido da Informação Pessoal dos USUÁRIOS. Em alguns casos, estes provedores de serviços recolherão informação diretamente do USUÁRIO, que poderá receber notificação a respeito da participação de um provedor de serviços em tais atividades, ficando ao critério do USUÁRIO decidir quais informações serão fornecidas, bem como autorizar usos adicionais pretendidos pelos provedores de serviço.

Confidencialidade da informação - Uma vez registrado no SITE, a FOODIVINE não venderá, alugará ou compartilhará a Informação Pessoal, exceto nas formas estabelecidas nestas Políticas de Privacidade.

Será feito tudo o que estiver ao alcance no sentido de proteger a privacidade da Informação Pessoal. Não será considerada Informação Pessoal, não estando, portanto, sujeita ao sigilo, as informações (a) que já eram de domínio público na ocasião em que foram recebidas, ou passem a ser de domínio público sem infringir as obrigações ora assumidas; (b) que venham a ser de conhecimento das partes de modo não confidencial, recebidas de terceiros, cuja aquisição e revelação tenham sido de modo totalmente independente, sem infringir quaisquer das obrigações ora assumidas e sem qualquer caráter sigiloso; ou (c) cuja revelação seja exigida por lei, regulamento ou decisão administrativa, judicial ou arbitral.

Coleta e Armazenamento de Dados Pessoais - A primeira providência para utilizar os serviços da FOODIVINE é realizar o cadastro com Dados Pessoais ("Informação Pessoal") completos e exatos. Poderão ser solicitados, recebidos e armazenados os seguintes dados: nome, número de documento ou identificação válida e informação de contato (como número de telefone, endereço de e-mail, endereço físico etc.). A FOODIVINE poderá confirmar os dados pessoais informados, consultando entidades públicas, companhias especializadas ou bancos de dados e está desde já expressamente autorizado a fazê-lo.

A FOODIVINE coleta e armazena automaticamente algumas informações sobre a atividade dos USUÁRIOS cadastrados e visitantes de seu site. Tal informação pode incluir a URL de onde eles provêm (seja ela da própria FOODIVINE ou não), a que URL acessaram em seguida (seja ela da própria FOODIVINE ou não), o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, as páginas visitadas, as buscas realizadas, qualificações e réplicas inseridas, mensagens nos fóruns, endereços físicos ou eletrônicos, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas. O USUÁRIO, ao cadastrar-se na FOODIVINE, está ciente e concorda expressamente que a FOODIVINE poderá mediar e armazenar as trocas de

mensagens eletrônicas entre os USUÁRIOS dentro do portal com o objetivo principal de proporcionar a segurança nas relações e comunicações.

A qualquer momento o USUÁRIO cadastrado na FOODIVINE poderá solicitar a exclusão definitiva de seus dados ou o cancelamento de seu cadastro, ressalvadas as hipóteses de manutenção previstas em lei.

Privacidade e Relacionamento entre os Usuários - As mensagens trocadas entre os USUÁRIOS deverão ser realizadas através do sistema de mensagens eletrônicas disponibilizado no portal com o objetivo de proporcionar a segurança dos USUÁRIOS. Apenas os nomes dos interessados estarão disponíveis. A FOODIVINE não cede e nem comercializa informações cadastrais fornecidas pelos USUÁRIOS do portal. A senha pessoal dá acesso aos serviços reservados unicamente aos USUÁRIOS devidamente registrados. Esta senha, que é escolhida pelo próprio USUÁRIO, deve ser mantida sob sigilo e não deverá ser revelada ou compartilhada com outras pessoas. O USUÁRIO será responsável por todos os atos que sejam realizados com o uso de seu nome e senha pessoal, o que inclui pagamentos de tarifas por serviços ou responsabilização por prejuízos que possam vir a sofrer de outros USUÁRIOS ou terceiros, por qualquer motivo. Se por qualquer razão um USUÁRIO desconfiar que alguém pode conhecer sua senha pessoal, deverá modificá-la imediatamente.

Cookies - O USUÁRIO e o visitante do site da FOODIVINE manifestam conhecer e aceitar que poderá ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies. Os cookies são pequenos arquivos que se instalam no disco rígido, com uma duração limitada de tempo que ajudam a personalizar os serviços. Também serão ofertadas algumas funcionalidades que só estarão disponíveis pelo emprego dos cookies. Os cookies são utilizados com o fim de conhecer os interesses, o comportamento e a demografia de quem visita ou é USUÁRIO do site, e dessa forma, compreender melhor suas necessidades e interesses e dar-lhes um melhor serviço ou prover-lhes informação relacionada.

Também será usada a informação obtida por intermédio dos cookies para analisar as páginas navegadas pelo visitante ou USUÁRIO, as buscas realizadas, melhorar as iniciativas comerciais e promocionais, mostrar publicidade ou promoções, banners de interesse, notícias da FOODIVINE, aperfeiçoar a oferta de conteúdos e bens, personalizar esses conteúdos, apresentação e serviços; também poderá haver utilização de cookies para promover e fazer cumprir as regras e segurança do site. A FOODIVINE poderá adicionar cookies nos e-mails que envia para medir a efetividade das promoções.

Utilizam-se adicionalmente os cookies para que o USUÁRIO não tenha que introduzir sua senha tão frequentemente durante uma seção de navegação, também para contabilizar e corroborar os registros e a atividade do USUÁRIO relacionados a outros acordos comerciais, sempre tendo como objetivo da instalação dos cookies o benefício do USUÁRIO.

A FOODIVINE não usará os cookies com fins alheios à sua operação. A instalação, permanência e existência dos cookies no computador do USUÁRIO dependerão de sua exclusiva vontade e poderão ser eliminados de seu computador quando o USUÁRIO assim o deseje. Para saber como retirar os cookies do sistema é necessário revisar a seção 'Contato do navegador'. Adicionalmente, podem ser encontrados cookies ou outros sistemas similares instalados por terceiros em certas páginas do site da FOODIVINE. Por exemplo, ao navegar por uma página criada por um USUÁRIO pode ser que exista um cookie embutido ali. Fica esclarecido que estas políticas cobrem a utilização de cookies por este site e não a utilização de cookies por parte de anunciantes.

A FOODIVINE não tem controle do uso de cookies por terceiros.

Web Beacons - Um Web beacon é uma imagem eletrônica, também chamada single-pixel (1 x 1) ou pixel transparente, que é colocada em código em uma página da internet. Um Web beacon tem finalidades similares aos Cookies. Adicionalmente um Web beacon é utilizado para medir padrões de tráfego dos Usuários de uma página a outra com objetivo de maximizar o fluxo de tráfego através da internet. O USUÁRIO e o visitante do site FOODIVINE manifestam conhecer e aceitar que a FOODIVINE poderá usar um sistema de coleta de dados mediante a utilização de Web beacons.

Ordem de autoridades competentes - Requerimentos Legais A FOODIVINE coopera com as autoridades competentes e com terceiros para garantir o cumprimento das leis, salvaguardar a integridade e a segurança do site e de seus USUÁRIOS, impedir atividades ilegais, por exemplo, em matéria de proteção de direitos de propriedade industrial e intelectual, prevenção a fraudes e outros. A FOODIVINE poderá revelar as informações pessoais e registros de acesso, dados de navegação etc., nos termos previstos na legislação brasileira.

A FOODIVINE pode comunicar aos participantes do Programa de Proteção de Propriedade Intelectual o apelido de USUÁRIO, nome completo, endereço, número de telefone, e-mail etc., de forma que, a seu critério, entenda necessária ou adequada tal divulgação em relação a investigações de fraude, infração de direitos de propriedade industrial ou intelectual, pirataria, ou qualquer outra atividade ilegal. Este direito será exercido pela FOODIVINE, nos termos previstos na legislação brasileira, independentemente de ordem judicial ou administrativa. Além disso, a FOODIVINE se reserva no direito de comunicar informações sobre seus USUÁRIOS a outros USUÁRIOS, entidades ou terceiros, quando haja motivos suficientes para considerar que a atividade de um USUÁRIO seja potencialmente ilícita ou prejudicial a outras pessoas.

Este direito será utilizado pela FOODIVINE, nos termos previstos na legislação brasileira, quando considere apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança do site e de seus USUÁRIOS, para fazer cumprir o TERMO, Condições Gerais e demais Políticas do site.

Mudanças nas preferências de e-mails - A FOODIVINE buscar manter seus USUÁRIOS atualizados a todo momento sobre promoções, novidades e mudanças. Os USUÁRIOS podem selecionar os e-mails e informações promocionais que gostariam de receber da FOODIVINE.

Se o USUÁRIO não quiser receber e-mails, pode alterar suas preferências, seguindo as instruções existentes nas próprias mensagens. Ali, poderá selecionar as preferências de e-mails para que sejam consideradas nas futuras comunicações.

Direitos de cancelamento e retificação de Dados Pessoais - O USUÁRIO, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercitar seus direitos de cancelar seu cadastro e acessar e atualizar seus Dados Pessoais. O USUÁRIO garante e responde pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade das informações, e se compromete a mantê-los devidamente atualizados. Uma vez cadastrado na FOODIVINE, o USUÁRIO poderá revisar e atualizar as seguintes informações fornecidas durante o processo de cadastro: nome de usuário, e-mail, informações de cadastro, número de telefone, endereço físico e senha pessoal. Sem prejuízo das mudanças que efetue, a FOODIVINE conservará os dados

dados pessoais originais por motivos de segurança e controle de fraudes. Em casos excepcionais, em conformidade com a legislação brasileira, serão mantidos nos arquivos da FOODIVINE os Dados Pessoais de USUÁRIOS que nos tenham requerido expressamente sua remoção, com o objetivo de utilizá-los para solução de litígios ou reclamações, detecção de problemas ou incidentes e dar cumprimento ao disposto no TERMO e Condições Gerais de Uso.

O conteúdo do site por se tratar de um algo dinâmico, pode conter pequenos erros tipográficos. Alterações podem ser feitas sem aviso prévio, inclusive em serviços anunciados. A FOODIVINE não se responsabiliza por conteúdo de outras páginas da Internet acessadas por meio do endereço www.FOODIVINE.com.br.

Matriz

Rua Frei Leandro, 99 ap.301 Lagoa, Rio de Janeiro / RJ CEP 22470-210